



## INSTRUCCIONES COMUNICACIÓN FAMILIA-COLEGIO

Como ya os hemos comunicado anteriormente, este verano ha desaparecido Kaizala, por lo que nos hemos quedado sin herramienta de comunicación ágil y rápida entre colegio y familias.

Desde la dirección provincial se ha decidido apostar por una nueva herramienta que están creando llamada **STILUS FAMILIAS**, donde podréis ver mucha información relevante de vuestros hijos e hijas. Esta herramienta ÚNICAMENTE podemos encontrarla activando **un usuario o cuenta familiar** en el portal de Educacyl.

**Es importante que todas las familias tengan acceso con carácter urgente, pues será la nueva vía de comunicación con el COLEGIO próximamente.**

### 1. ACTIVACIÓN DE UNA CUENTA FAMILIAR.

Para activar STILUS tenemos 4 diferentes posibilidades que os explicamos a continuación. Tendréis que leer y realizar la que os corresponda.

Es **MUY IMPORTANTE** que recordéis que, para cada una de las opciones posteriores, **NUNCA HAY QUE UTILIZAR EL CORREO Y USUARIO DE VUESTROS HIJOS E HIJAS, es un proceso independiente en el que sois las familias las que tenéis que solicitar vuestro propio usuario.**

- OPCIÓN 1. Si ya tenéis como familia el usuario y contraseña de Educacyl.  
*Muchos lo hicisteis cuando os lo comunicamos a finales del curso pasado.*
- OPCIÓN 2. Si solicitasteis el usuario de *Educacyl* pero no os acordáis de la contraseña o el usuario.
- OPCIÓN 3. Los que NO habéis tenido nunca usuario de *Educacyl* familiar.  
*Familias nuevas en el centro, familias con hijos/as en 3 años y los que no lo hicierais a finales del curso pasado.*
- OPCIÓN 4. Los que no habéis comunicado el correo personal al centro o tenéis errores en la recepción del código.

**OPCIÓN 1. FAMILIAS QUE YA TIENEN USUARIO EDUCACYL Y RECUERDAN SU USUARIO Y CONTRASEÑA (NO TIENE NADA QUE VER CON EL CORREO Y USUARIO DE SUS HIJOS/AS)**

Las familias ya tienen acceso a STILUS FAMILIAS. El acceso es desde <https://www.educa.jcyl.es> > Acceso Privado > Introducir usuario y contraseña > Acceso a mi zona privada > Icono STILUS Familias.



**OPCIÓN 2. FAMILIAS QUE SOLICITARON SU USUARIO EDUCACYL PERO QUE AHORA NO RECUERDAN SU USUARIO Y CONTRASEÑA (NO TIENE NADA QUE VER CON EL CORREO Y USUARIO DE SUS HIJOS)**

Si no recuerdan su usuario y/o contraseña deben ir al Portal de Educación > Acceso Privado > No recuerdo mis datos de acceso > Tengo cuenta en el Portal de Educación > Siguiente > NIF > Teclear NIF > Siguiente. Le enviará un Código Temporal a su correo alternativo > Introducir Código Temporal > Siguiente > Aparecerá su usuario de educa y su contraseña para acceder al Portal de Educación.

Una vez recuperado usuario y contraseña se deberá seguir los pasos de la OPCIÓN 1, de acceso a STILUS FAMILIAS.

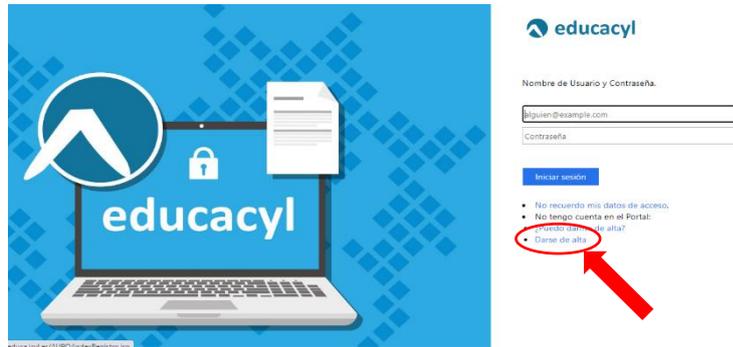
**OPCIÓN 3. FAMILIAS QUE NUNCA HAN TENIDO USUARIO DE EDUCACYL. NO TIENE NADA QUE VER CON EL CORREO Y USUARIO DE SUS HIJOS.**

Este paso lo realizarán familias nuevas en el centro, familias con alumnado en clase de 3 años y las familias que no lo hicieran con anterioridad. Detallamos los pasos que hay que dar a continuación:

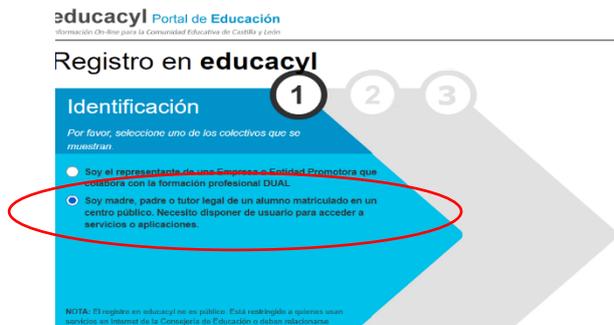
1. Si no están dadas de alta deben ir a <https://www.educa.jcyl.es> > Acceso Privado >



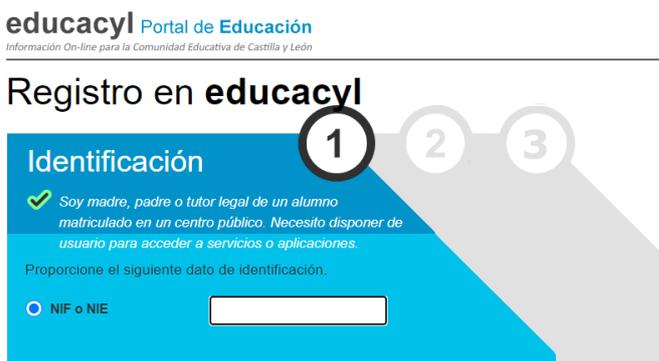
2. ¿Puedo darme de alta? > Abajo del todo "Darse de alta en Educacyl"  
(ÚLTIMA OPCIÓN)



3. Pinchar en SOY MADRE, PADRE O TUTOR



4. Escribir NIE (DNI con letra)



5. Recibiréis un **CÓDIGO** en vuestro correo personal que habéis comunicado al centro. Ese código tendréis que copiarlo y escribirlo en donde lo indican y de esta forma se os creará un usuario y una contraseña de EDUCACYL.

6. Podéis cambiar la contraseña desde la pestaña MIS DATOS>ACCESO A CAMBIO DE CONTRASEÑA, que aparecerá cuando metáis vuestro usuario y contraseña en EDUCACYL.



7. Una vez que tengamos el usuario y contraseña se deberá seguir los pasos de la OPCIÓN 1, de acceso a STILUS FAMILIAS.

#### OPCIÓN 4. FAMILIAS QUE NO HAN COMUNICADO SU CORREO PERSONAL AL CENTRO O TIENEN PROBLEMAS CON LA RECEPCIÓN DEL CÓDIGO

Si al darse de alta recibís un mensaje que dice que falta el correo electrónico asociado u otro problema, deberéis acercaros por el centro con vuestro DNI como madre/padre/tutor legal del alumno/a para os faciliten su email personal > Email de contacto (no Educacyl). Acto seguido podrán darse de alta según instrucciones de la OPCIÓN 3.

Una vez que tengamos el usuario y contraseña se deberá seguir los pasos de la OPCIÓN 1, de acceso a STILUS FAMILIAS.

Si tenéis alguna duda, poneros en contacto con el cole.