

## ¿CÓMO CONFIGURAR EL TELÉFONO MÓVIL PARA LA UTILIZACIÓN DE STILUS FAMILIAS?

Lo primero que tenemos que saber, es que STILUS FAMILIAS de momento **NO ES UNA APLICACIÓN**. Están intentando desarrollarla pero tendremos que esperar un tiempo. Por lo tanto, para su acceso debemos utilizar un **NAVEGADOR**.

1º. Accedemos con el navegador al PORTAL DE EDUCACYL <https://www.educa.jcyl.es> > Acceso Privado > Introducir el usuario y contraseña (FAMILIAR)> Acceso a mi zona privada.



2º. Pinchamos en el icono de STILUS FAMILIAS



Se recomienda leer el MANUAL DE USUARIO que aparece al lado de STILUS FAMILIAS.

3º. Comprobaremos que en la pantalla de inicio del programa aparecen los datos de todos los hijos/as matriculados en el centro.

## CONFIGURAR STILUS FAMILIAS PARA RECIBIR AVISO DE NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO.

Por defecto, el programa STILUS FAMILIAS **NO comunica notificaciones** a menos que entremos a la plataforma para verlas. Esto hace que nos podamos perder comunicaciones importantes y que la comunicación sea menos fluida. Para que no ocurra, vamos a configurar STILUS FAMILIAS de la siguiente manera:



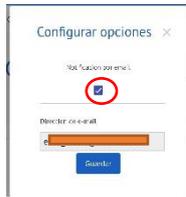
**Seleccionaremos al alumno** al que queremos activar las notificaciones. Tendréis que realizar estos pasos para cada uno de los hijos/as que tengáis en el centro.



Una vez dentro de nuestro hijo/a, iremos a la parte de **COMUNICACIONES**. Allí buscaremos la pestaña **VER TODAS** y entraremos en ella.

Aquí podéis ver todas las comunicaciones que os mandemos desde el centro educativo (generales, tutores, especialistas...)

Ahora buscaremos el icono de **CONFIGURACIÓN/AJUSTES**, que es como una rueda dentada. Pinchamos en ella y una vez dentro, marcamos la opción **NOTIFICACIÓN POR EMAIL** como adjuntamos en la imagen.



Una vez realizado este proceso, cada vez que recibamos una notificación del centro, nos llegará un aviso al email personal con el mensaje.

Posibles errores o problemas	Soluciones
No recibo las notificaciones de mi correo electrónico, pero si recibo las notificaciones en STILUS FAMILIAS.	Ver si tenéis activadas las notificaciones del correo en el móvil.
	Mirar dentro del correo electrónico si dichas notificaciones llegan como spam o correo no deseado.
No puedo mandar comunicaciones al centro	Los mensajes son cerrados, únicamente se puede escribir en ellos si el emisor ha marcado la opción responder.

### CREAR UN ACCESO DIRECTO EN EL ESCRITORIO DEL MÓVIL.

Para facilitar el acceso a la herramienta os recomendamos establecer **un acceso directo** de la misma en el escritorio (*como si fuera cualquier aplicación*). Para ello tendremos que seguir estos pasos:

1º Accedemos con el navegador al PORTAL DE EDUCACYL <https://www.educa.jcyl.es> > Acceso Privado > Introducir el usuario y contraseña (FAMILIAR) > Acceso a mi zona privada. Pinchamos en el icono de STILUS FAMILIAS.

Sobre los 3 puntitos que podemos encontrar en la esquina superior derecha, seleccionamos **AÑADIR A PANTALLA DE INICIO**, creándonos un icono de acceso directo en el escritorio del teléfono móvil.

